



POLITICA PER LA QUALITÀ

C.T. Sistemi srl è una realtà attiva da oltre vent'anni nel mondo dei software per automazione.

È distributore ufficiale per l'Italia della piattaforma SCADA Control Maestro di Elutions una piattaforma di supervisione all'avanguardia per la gestione ed il controllo in tempo reale delle applicazioni di automazione nei contesti operativi più disparati dai Processi Industriali al Telecontrollo, dal Building Automation alla Supervisione d'Impianto.

Basandosi sull'esperienza dei propri progettisti C.T. Sistemi srl ha sviluppato nel corso degli anni, un proprio applicativo/verticalizzazione della piattaforma SCADA Control Maestro di Elutions, atto al Monitoraggio in continuo delle Emissioni in atmosfera e chiamato applicativo SME. Tale applicativo, ingegnerizzato secondo le principali disposizioni legislative che normano in materia di emissioni in atmosfera, è pensato per poter essere installato su qualsiasi tipologia di impianto che abbia un'emissione verso l'esterno siano essi, ad esempio, cementifici, centrali elettriche, acciaierie, industrie chimiche, raffinerie, siti estrattivi, centrali di compressione del gas.

Grazie alla sua modularità l'applicativo SME incontra a pieno le esigenze di ogni singolo cliente e dell'autorità competente in materia di controllo delle emissioni in atmosfera.

C.T. Sistemi srl è anche integratore della piattaforma di Energy management e3m di Emations: un sistema integrato per l'acquisizione, il monitoraggio e l'analisi dei consumi energetici, idrici e non solo. Tale sistema è stato pensato al fine di ridurre, tramite un continuo e sistematico monitoraggio, i consumi energetici presenti in ogni tipologia di realtà, spaziando dalla piccola utenza per arrivare fino a realtà più complesse come possono essere, ad esempio, la rete di Punti Vendita di una catena della Grande Distribuzione Organizzata oppure realtà industriali altamente energivore.

C.T. Sistemi srl, oltre alla vendita ed all'assistenza tecnica pronta e competente dei prodotti sopra elencati, offre uno staff di specialisti in grado di garantire al cliente finale la realizzazione di una soluzione completa che comprende una serie di servizi quali:

- Analisi dei requisiti dell'applicazione e/o del capitolato di gara
- Studio dell'architettura Hardware e Software del sistema
- Consulenza e Progettazione
- Supporto allo sviluppo delle applicazioni
- Analisi delle problematiche e problem-solving
- Fornitura hardware a corredo delle soluzioni
- Corsi di formazione al personale

Nell'ottica di un miglioramento continuo che la contraddistingue C.T. Sistemi srl ha ora scelto di seguire un percorso specifico volto allo sviluppo ed implementazione di un sistema gestione qualità secondo la norma ISO 9001: 2015 attraverso la definizione di:

- regole organizzative appropriate a tutti i livelli aziendali
- indicatori per misurare l'efficacia delle attività, i risultati ottenuti e relativi obiettivi stabiliti



POLITICA PER LA QUALITÀ

- indirizzi strategici

Gli obiettivi e gli impegni, formalizzati in appositi documenti interni, sono portati a conoscenza di tutto il personale coinvolto, affinché ciascuno possa apportare un valido contributo, attraverso suggerimenti, volti al miglioramento delle attività operative e del livello qualitativo dei servizi forniti.

Gli obiettivi concreti che si vogliono raggiungere con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità "SGQ" sono i seguenti:

1. CUSTOMER SATISFACTION

Verificare il grado di soddisfazione dei clienti attraverso indicatori diretti ed indiretti;

2. AVANGUARDIA

Essere all'avanguardia nel riconoscere, comprendere e proporre ciò che il Mercato richiede e di cui le Aziende necessitano per rafforzare il proprio business e la propria efficienza operativa.

3. COMPLETEZZA E VARIETÀ

Distribuire soluzioni hardware/software avanzate e complete nel campo dell'automazione, dell'Energy Management System e del controllo delle emissioni in atmosfera.

4. SPECIFICITÀ

Essere in grado di realizzare la progettazione, su specifica del cliente, di soluzioni personalizzate riguardo gli ambiti di cui sopra.

5. EVOLUZIONE DEI MERCATI

Sviluppare i temi di riferimento alla propria attività ponendo attenzione alla mutevolezza ed evoluzione dei mercati al fine di poter offrire prodotti e soluzioni sempre aggiornati sia sotto il profilo tecnico che legislativo.

Data: 29 GENNAIO 2021

Firma DIR: